

# Conditions Générales de Vente (CGV) de Jtheberg

## Article 1 - Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services proposées par Jtheberg (« l'Hébergeur ») via son site web officiel (jtheberg.cloud). Toute commande passée implique l'adhésion sans réserve du client (« le Client ») aux présentes CGV.

## Article 2 - Services proposés

Jtheberg fournit des services d'hébergement, incluant :

- L'hébergement de sites web via Plesk.
- L'hébergement de serveurs de jeux via Pterodactyl.
- Des services de stockage.
- Des services liés à des solutions personnalisées.

## Article 3 - Commande

3.1. Toute commande effectuée sur le site jtheberg.cloud constitue un engagement ferme de la part du Client. 3.2. Le Client garantit l'exactitude des informations fournies lors de la commande. Jtheberg ne pourra être tenu responsable des conséquences liées à des informations erronées.

## Article 4 - Tarifs et paiements

4.1. Les tarifs des services sont indiqués sur le site jtheberg.cloud et sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC). 4.2. Le paiement est exigible à la commande et peut s'effectuer via les moyens de paiement acceptés sur le site. 4.3. En cas de retard de paiement, Jtheberg se réserve le droit de suspendre les services jusqu'à régularisation.

## Article 5 - Délai de mise à disposition

5.1. Les services sont généralement activés sous 24 à 48 heures après validation du paiement. 5.2. En cas de retard exceptionnel, Jtheberg informera le Client dans les meilleurs délais.

## Article 6 - Droit de rétractation

6.1. Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services pleinement exécutées ou à celles dont l'exécution a commencé avec l'accord du Client avant la fin du délai de rétractation.

## Article 7 - Responsabilité

7.1. Jtheberg s'engage à fournir un service de qualité et à assurer une disponibilité optimale des serveurs. 7.2. Toutefois, Jtheberg ne saurait être tenu responsable des interruptions dues à des cas de force majeure, à des événements imprévisibles ou à des actions du Client.

## Article 8 - Obligations du Client

8.1. Le Client s'engage à utiliser les services de Jtheberg conformément aux lois et règlements en vigueur. 8.2. Toute utilisation abusive ou illicite des services pourra entraîner une suspension immédiate et sans préavis.

## **Article 9 - Résiliation**

9.1. Le Client peut demander la résiliation de ses services à tout moment via l'interface d'administration. 9.2. En cas de manquement grave aux présentes CGV, Jtheberg se réserve le droit de résilier les services sans délai.

## **Article 10 - Protection des données**

10.1. Jtheberg s'engage à respecter la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles. 10.2. Les informations collectées sont nécessaires à la gestion des commandes et ne seront pas communiquées à des tiers sans consentement.

## **Article 11 - Litiges**

11.1. Les présentes CGV sont soumises au droit français. 11.2. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, le tribunal compétent sera celui du ressort du siège social de Jtheberg.

## **Article 12 - Modifications**

Jtheberg se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications seront applicables immédiatement aux nouvelles commandes et dans un délai de 30 jours pour les services en cours.

---

**Contact :** Jtheberg

Site web : [jtheberg.cloud](https://jtheberg.cloud)

Adresse email : [contact@jtheberg.cloud](mailto:contact@jtheberg.cloud)